



668380, Республика Тыва, Эрзинский кожуун, село Эрзин, ул.Салчак Тока, д.6, тел: 83943922119,  
e-mail: [upr.obr.erzin@mail.ru](mailto:upr.obr.erzin@mail.ru), web-сайт: <https://uo-erzin.rtyva.ru/>

## ПРИКАЗ

от «14» сентября 2022г

с.Эрзин

№ 174/1

### **Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Эрзинском кожууне в 2022 году**

В соответствии приказом Министерства образования Республики Тыва от 13 сентября 2022 г. № 868-д «Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Республике Тыва в 2022 году»,

#### **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Эрзинском кожууне в 2022 году (далее - План).

2. Рекомендовать руководителям образовательных организаций Эрзинского кожууна, методистам управления образованием:

рассмотреть результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на заседании общественных советов;

разработать и утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на муниципальном уровне;

принять меры по улучшению условий осуществления образовательной деятельности.

3. Рекомендовать руководителям образовательных учреждений обеспечить выполнение Плана в установленные сроки.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника общего отдела Очур-оол С.С.

Начальник УО:



Баткар А.А.

**ПЛАН**

**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Эрзинском кожууне в 2022 году**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Приведение в соответствие информацию, размещенную на общедоступных информационных ресурсах, а также обеспечить наличие и проверить функционирование на официальных сайтах организаций информации о дистанционных способах связи	1 ноября 2022 г., далее постоянно	Управление образованием, все ОО	1 ноября 2022г.,далее постоянно	1 ноября 2022 г.,далее постоянно
1.2	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечение полноты и повышения качества содержания, своевременное обновление размещаемой информации на сайтах образовательных организаций и их разделов в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами: - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ; - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается	1 ноября 2022 г., далее постоянно	Управление образованием, все ОО	1 ноября 2022г.,далее постоянно	1 ноября 2022 г.,далее постоянно

		доступ инвалидов и лиц с ОВЗ				
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	<p>Размещение на официальных сайтах образовательных организаций:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности;</li> <li>- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования и отчеты об исполнении предписаний;</li> <li>- о структуре и об органах управления образовательной организации;</li> <li>- об учебном плане и аннотации к рабочим программам дисциплин;</li> <li>- об методических и иных документах, рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы;</li> <li>- о специальных условиях питания;</li> <li>- о количестве вакантных мест для приема (перевода);</li> <li>- о результатах самообследования и др.</li> </ul> <p>Довести долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации до 100 баллов, но не менее 40 баллов</p>	1 ноября 2022 г., далее постоянно	Управление образованием, все ОО	1 ноября 2022г.,далее постоянно	1 ноября 2022 г.,далее постоянно
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	1 ноября 2022г.,далее постоянно	1 ноября 2022 г.,далее постоянно	Управление образованием, все ОО	1 ноября 2022г.,далее постоянно	1 ноября 2022 г.,далее постоянно
2.2	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Довести долю получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией до 100 баллов, но не менее 50 баллов	10 октября 2022 г., далее постоянно	Управление образованием, все ОО	1 ноября 2022г.,далее постоянно	1 ноября 2022 г.,далее постоянно
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					

3.1	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	<p>Организация и проведение мероприятий по оборудованию помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в соответствии с установленными порядком и нормами, санитарно-гигиеническими требованиями:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ (выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов, установка пандусов у входа в здание);</li> <li>- установка адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- оборудование санитарно-гигиенических помещений поручнями и др.</li> </ul>	2022-2023 г., далее постоянно	Управление образованием, все ОО	постоянно	постоянно
3.2	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Организация и проведение мероприятий по обеспечению в образовательной организации условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;</li> <li>- предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика;</li> <li>- наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ и др.</li> </ul>	2022-2023 г., далее постоянно	Управление образованием, все ОО	постоянно	постоянно

		- адаптация официального сайта органа и организации, предоставляющих услуги в сфере образования, для лиц с нарушением зрения (слабовидящих) и др.				
3.3	Доля инвалидов – получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Довести долю инвалидов – получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов до 100 баллов, но не менее 30 баллов	01.06.2023 г. далее постоянно	Управление образованием, все ОО	постоянно	постоянно
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию	Организация и проведение семинаров, лекций, бесед по повышению этики и культуры поведения для административного, обслуживающего персонала, педагогических работников организации по информированию получателя услуг при непосредственном обращении в организацию. Довести долю получателей услуг до 100 баллов, но не менее 40 баллов	10 октября 2022 г., далее постоянно	Управление образованием, все ОО	постоянно	постоянно
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Организация и проведение семинаров, лекций, бесед по повышению этики и культуры поведения для административного, обслуживающего персонала, педагогических работников организации по оказанию услуги при обращении в организацию. Довести долю получателей услуг до 100 баллов, но не менее 40 баллов	10 октября 2022 г., далее постоянно	Управление образованием, все ОО	постоянно	постоянно
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организация и проведение семинаров, лекций, бесед по повышению этики и культуры поведения для административного персонала, педагогических работников организации по оказанию услуги при обращении в организацию. Довести долю получателей услуг до 100 баллов, но не менее 20 баллов	10 октября 2022 г., далее постоянно	Управление образованием, все ОО	постоянно	постоянно
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Организация мероприятий по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка); анкетирование родителей по потребности в реализации дополнительных общеразвивающих программ и др. Довести долю получателей услуг до 100 баллов, но не менее 30 баллов	01.06.2023 г.	Управление образованием, все ОО	До 01.06.2023	До 01.06.2023
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, совместных мероприятий с родителями. Довести долю получателей услуг до 100 баллов, но не менее 20 баллов	01.06.2023 г.	Управление образованием, все ОО	До 01.06.2023	До 01.06.2023
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Организация и проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися и их родителями, доступности информации на сайтах организаций. Довести долю получателей услуг до 100 баллов, но не менее 50 баллов	01.06.2023 г.	Управление образованием, все ОО	До 01.06.2023	До 01.06.2023