

**Отчёт о реализации Плана мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления  
образовательной деятельности в 2022 году  
за II полугодие 2022 года**

**МБОУ «Эрзинская СШ им С Чакара» с Эрзин, МБОУ СОШ им К.Идам с Нарын, МБОУ СОШ с Морен, МБУ ЦДОиВ с.Эрзин Эрзинского кожууна, МБДОУ «Детский сад «Дамырак» с Бай-Даг, Детский сад №4 «Салгал» с Эрзин, «Детский сад «Солнышко» с Эрзин**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Освещение на официальном сайте образовательной организации официального сайта bus.gov.ru	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации (далее - ОО), разместив на официальном сайте ОО: раздел - Независимая оценка качества условий оказания услуг - ссылку на bus.gov.ru с результатами «Независимая оценка качества условий оказания услуг» (далее - НОК); в разделе НОК разместить план и отчет по итогам НОК 2022 года; банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	4 квартал 2022	Руководители ОО	На официальных сайтах образовательных организаций создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	20.11.2022
				На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК, План по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, Отчет о выполнении Плана на 20.01.2022	20.01.2023
				Отчет о выполнении Плана на 27.11.2022 На главной странице официального сайта УО, ОО размещен баннер bus.gov.ru	27.11.2022

Соответствие нормативно-правовым актам информационных стендов образовательной организации	Усилить контроль периодичности размещения информации о деятельности ОО на информационных стендах в групповых помещениях и холлах ДОО	постоянно	Руководители ОО	Контроль за своевременным размещением актуальной информации на информационных стендах образовательной организации ведётся в постоянном режиме	постоянно
Соответствие нормативно-правовым актам официального сайта организации	Создать на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	4 квартал 2022	Руководители ОО	На официальном сайте образовательной создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортность оказания образовательных услуг	Обновить оборудование на прогулочных площадках	2023	Руководители ОО	Оформление заявки на включение ОО в муниципальную программу «Развитие системы образования в Эрзинском кожууне до 2024 года» подпрограмма «Доступная среда»	До 1 ноября 2022
	Продолжить работу в совершенствовании культуры общения в образовательной организации всеми участниками образовательных отношений	4 квартал 2022	Руководители ОО		До 1 ноября 2022
	Капитальный ремонт зданий ДОО	2023-2024	Руководители ОО		До 1 ноября 2022
	Усилить работу по информированию родительской общественности о мерах антитеррористической защищенности объекта образования	4 квартал 2022	Руководители ОО		До 1 ноября 2022
	Оформить заявку на включение ОО в муниципальную программу «Развитие системы образования в Эрзинском кожууне до 2024 года» подпрограмма «Доступная среда»	4 квартал 2022	Руководители ОО		До 1 ноября 2022

	Оборудовать объекты системой наружного видеонаблюдения с регистрацией событий; Оборудование на первом этаже помещения для охраны с установкой в нем систем видеонаблюдения;	2023 (в рамках капитального ремонта зданий)  2023 (в рамках капитального ремонта зданий)	Руководители ОО		До 1 ноября 2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: наличие комфортной зоны отдыха(ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	2023 (в рамках капитального ремонта зданий)	Руководители ОО	Оформление заявки на включение ОО в муниципальную программу «Развитие системы образования в Эрзинском кожууне до 2024 года» подпрограмма «Доступная среда»	До 1 ноября 2022
	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарногигиенических помещений в ОО		Руководители ОО	Оформление заявки на включение ОО в муниципальную программу «Развитие системы образования в Эрзинском кожууне до 2024 года» подпрограмма «Доступная среда»	До 1 ноября 2022
	Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		Руководители ОО	Оформление заявки на включение ОО в муниципальную программу «Развитие системы образования в Эрзинском кожууне до 2024 года» подпрограмма «Доступная среда»	До 1 ноября 2022

	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств	2022 (в рамках капитального ремонта зданий)	Руководители ОО		До 1 ноября 2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость работников организации	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Руководители ОО	Проведение систематических бесед с коллективом образовательной организации	постоянно
Медицинское обслуживание	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями	Постоянно	Руководители ОО	Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями) воспитанников учреждения	постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Уровень удовлетворённости получателями образовательных услуг условиями, оказываемых услуг, ниже ожидаемого результата	Выявление потребности родителей (законных представителей) в дополнительных образовательных программах	Постоянно	Руководители ОО	Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями) воспитанников учреждения	постоянно
	Проанализировать результаты проведенного опроса родителей (законных представителей) воспитанников	Постоянно	Руководители ОО	Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями) воспитанников учреждения	постоянно